

Buchbesprechung

Unsere Zeichen

ZE23MC001

Durchwahl

(089) 62730 - 149

Bernd Kiefer / Bettina Rudert

Qualitätsmanagement

Mit Mind Maps® einfach und effektiv

Februar 2006, 184 Seiten, kartoniert, 19,80 €
ISBN: 3-87870-646-4, Best.-Nr. 345

Vincentz Network, Schiffgraben 43, 30175 Hannover
Tel. 0511/99 10 - 033, Fax: 0511/99 10 - 029
E-Mail: buecherdienst@vincentz.net, Internet: www.vincentz.net

Die Bedeutung des Qualitätsmanagements in der Altenpflege steigt weiter. Nicht nur, weil ein internes Qualitätsmanagement-System in den Einrichtungen gesetzlich gefordert ist oder es mit Inkrafttreten der neuen Qualitätsprüfrichtlinie des MDS zum Prüfkanon gehört. Sondern auch, weil ein gutes Qualitätsmanagement Mitarbeiter/innen fordert und fördert, das Vertrauen und die Zufriedenheit von Kunden und Angehörigen stärkt.

Wer sich als Leitungskraft oder Qualitätsmanagement-Beauftragter mit dem Thema auseinandersetzt, ein Qualitätsmanagement-System einführen will oder einfach nach neuen Impulsen für die Umsetzung und Verbesserung sucht: Das Handbuch „Qualitätsmanagement“ von Bernd Kiefer und Bettina Rudert macht mit ebenso viel Fachkompetenz wie Kreativität Lust aufs „Besser-Werden“. Von der Einführung des Qualitätsmanagements über die Qualitätszirkelarbeit, die Umsetzung von Prozessbeschreibungen und die Erstellung eines Handbuches bis hin zum erfolgreichen Bestehen von Qualitätsprüfungen – komplexe Arbeitsschritte sind bildhaft – per Mind Maps® – auf den Punkt gebracht.